

## **Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи**

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ТОО «Займер» («Займодавец») и пользователями сайта [zaimer.kz](http://zaimer.kz), присоединившимися к условиям настоящего Соглашения («Заемщик»/ «Заявитель»).

Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на сайте [zaimer.kz](http://zaimer.kz) и осуществляя дальнейшее использование этого сайта, пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик/Заявитель, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности сайта [zaimer.kz](http://zaimer.kz) для оформления Заявок/Оферт на заключение Договоров займа.

### 1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1) АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и Законодательства Республики Казахстан.

2) Договор займа – оформленный в соответствии с настоящими Правилами договор, заключенный между Займодателем и Заемщиком путем Акцепта Займодателем Оферты Заемщика о заключении Договора, на условиях срочности, платности и возвратности.

4) Займ – денежные средства в валюте Республики Казахстан – тенге, предоставленные займодателем Заемщику, на основании Договора займа, в сумме, не превышающей 100 000 (сто тысяч) тенге.

Считать, используемые на Сайте Займодателя [zaimer.kz](http://zaimer.kz) термины «кредит», «займ», «микрозайм», равнозначными и содержащими в себе смысловую

нагрузку термина «Займ», указанного в настоящих Правилах.

5) Заемщик/Новый Заемщик – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином Республики Казахстан, подавшее заявку/Оферту на предоставление Займа или с которым впервые заключен Договор займа, на основе сделанного заемщиком предложения (Оферты), изложенного в Заявке и присоединившийся к условиям Соглашения.

Постоянный Заемщик – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином Республики Казахстан, оформившее 3 (три) и более Договоров займа, на основе сделанного предложения (оферты), изложенного в Заявке, и полностью исполнившее обязательства по ним не позднее даты указанной в Договорах.

6) Заявитель – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином Республики Казахстан, намеревающееся заключить Договор займа путем заполнения Заявки/Оферты на Сайте Займодателя.

7) Заявка на получение займа – документ, форма которого размещена на официальном сайте Займодателя, содержащий предложение Заявителя Займодателю в виде Оферты о заключении Договора займа. Форма для сбора и систематизации информации о Заявителе, необходимой для принятия решения о предоставлении заявителю Займа или отказ в предоставлении Займа.

8) Закон об электронной подписи – Закон Республики Казахстан от 07.01.2003г. № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

9) Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заявителя/Заемщика, указанный и подтвержденный заявителем/заемщиком в процессе Регистрации на Сайте, либо в ходе последующего изменения данных Заявки в соответствии с установленной процедурой.

10) Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Заемщика, указанный Заявителем в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных заявки в соответствии с установленной процедурой.

11) Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой в случае использования Заемщиком предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком.

12) Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заявителем/Заемщиком действий, связанных с предоставлением и возвратом займа и получения им информации о договорах займа.

13) Логин – символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным мобильным номером Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

14) Оферта – предложение о заключении Договора займа на условиях настоящих Правил, содержащееся в Заявке, направляемое Заявителем Займодателю.

15) Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Заявителем или предоставленное Заявителю в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

16) Регистрация – процесс направления займодателю информации, в результате которого происходит идентификация Заявителя и создание его профиля.

17) Сайт – официальный сайт в сети Интернет с адресом [zaimer.kz](http://zaimer.kz) . Графический интерфейс Сайта предназначен для организации предоставления Займов.

18) Сервис – размещенный на Сайте онлайн-сервис, позволяющий Заявителю оформлять Оферту на заключение Договора займа, а также взаимодействовать с Займодателем в электронной форме.

19) СМС-код – предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой простую электронную подпись, согласно нормам Закона Республики Казахстан от 07.01.2003г. № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи». СМС-код используется Заемщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодателем.

20) Соглашение – настоящее соглашение об использовании АСП.

21) Средства идентификации – Логин и пароль, предназначенные для идентификации Заемщика в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им Законодательством Республики

Казахстан.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП Заемщика в процессе использования сайта для обмена электронными документами между сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием сайта.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Займодавец предоставляет Заемщику ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

## 3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ст. 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан и ч. 2 ст. 12 Закона Республики Казахстан от 07.01.2003г. № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Заемщика.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием системы сайта

3.2.2. в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный системой на основании СМС-кода, введенного Заемщиком в специальное интерактивное поле на сайте.

3.3. СМС-код предоставляется Заемщику Займодавцем путем направления

СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на зарегистрированный номер Заемщика и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Заявителя, направленного Товариществу с использованием личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на сайте в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый СМС-код.

3.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Заемщика/Заявителя, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика, и соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

#### 4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком/Заявителем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Заемщику/Заявителю, хранящейся в системе

4.1.4. технических данных об активности Заемщика в ходе использования сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах системы

4.2. в целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных сторонами, Займодавец осуществляет хранение электронных

документов, которые были созданы, переданы или приняты сторонами в процессе использования системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщиков/Заявителей позволяет сторонам достоверно определить, каким Заемщиком/Заявителем и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика/Заявителя, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

## 5. Конфиденциальность

### 5.1. Заемщик/Заявитель обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Заемщиком/Заявителем в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры. Необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика/Заявителя.

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам.

5.1.4. незамедлительно сообщать Займодателю о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Заемщика/Заявителя подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком/Заявителем контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4. настоящего Соглашения, направляется Займодателю посредством отправки электронного сообщения на адрес [zaimer.kz](mailto:zaimer.kz)

(соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Заемщика/Заявителя).

5.3. Заемщик/Заявитель самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. – 5.1.4., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде и пароле, которые закреплены за Заемщиком/Заявителем, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Займодателя в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой Займодателя.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. настоящего Соглашения.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

## 7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 2 ст. 394 Гражданского кодекса Республики Казахстан, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на сайте и осуществляя дальнейшее использование сайта, Заемщик/Заявитель присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик/Заявитель может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Займодаделец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика/Заявителя посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте по адресу [zaimer.kz](http://zaimer.kz) Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Заемщиков, зарегистрированных на сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик/Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки/Оферты на заключение Договора займа. Указанные действия рассматриваются Займодателем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком/Заявителем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

## 8. Заключительные положения

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Заемщиком/Заявителем Сервиса.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик/Заявитель не имеет права использовать Сайт для оформления Заявок/Оферт на заключение Договора займа. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика/Заявителя к условиям настоящего Соглашения.